

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y USUARIOS DE VECH SOLUCIONES EN TRANSPORTE SA DE CV

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y las demás Disposiciones aplicables (en adelante denominados conjuntamente como la "Ley"), se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, VECH SOLUCIONES EN TRANSPORTE SA DE CV. (en adelante el "Responsable" o "Vech", indistintamente), con domicilio en Gral. Benjamín Hill 221 Hipódromo 06100 Ciudad de México, CDMX es responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de tus datos personales que recabe y, en general, de todos los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios (en adelante el(los) "Titular(es)").

B. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO. Conforme a lo anterior, te informamos que Vech obtendrá tus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, cuando realizas una solicitud y proporcionas tus datos personales para efectos de la prestación de los servicios de crédito que ofrece Vech, a través de nuestra página de Internet o aplicación nativa Android y/o IOS ("App"), vía telefónica, a través de un tercero o cualquier otro medio personal o electrónico. Vech sujeta a tratamiento tus siguientes Datos Personales obtenidos a través de los medios antes descritos: a) Datos de identificación b) Datos de contacto c) Datos laborales d) Datos patrimoniales e) Datos económicos/financieros f) Detalles de tu compra g) Información de tu teléfono móvil y/o Apps. Incluyendo sin limitar, la información relacionada con tu servicio celular, lo que incluye: (i) operador; (ii) pagos del servicio, servicios adicionales y/o recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales; (iii) hábitos de consumo; (iv) marca y modelo del teléfono móvil; y (v) Apps. Estos datos podrán ser utilizados, entre otros fines que conforme al apartado C siguiente se describen, para evaluar los riesgos inherentes al crédito que solicites, verificar tu identidad, evaluar y calificar tu capacidad crediticia y para fines estadísticos. Vech no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web. Asimismo, te informamos que Vech no recaba datos sensibles para su tratamiento. Para efectos de proporcionar datos de terceros, ya sea información para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por socios comerciales o cualquier otro motivo, será tu entera responsabilidad notificar a los mismos sobre la transferencia de sus datos personales al Responsable. En todo caso, Vech tratará dicha información con base en las disposiciones de la Ley y este Aviso de Privacidad y, asimismo, en nuestra calidad de Responsable y en cumplimiento con las disposiciones de la Ley, pondremos a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con los mismos. Se hace de tu conocimiento que Vech no trabaja con agentes, comisionistas, ni otras figuras similares, por lo que cualquier dato que proporciones a cualquier tercero que se haga pasar como tal, no se encontrará bajo la responsabilidad de Vech y, por lo tanto, tú como Titular de los datos, serás el único responsable de la información y datos personales que compartas y el tratamiento que se les dé bajo dichos supuestos.

C. FINALIDADES A LAS QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Vech hace uso de tus datos personales conforme a los siguientes fines: a) Finalidades originarias y necesarias para la prestación del servicio. Identificación del solicitante y/o cliente, según sea el caso. Integración del expediente de información de nuestro cliente. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito celebrado con el cliente conforme a la solicitud correspondiente. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por Vech. Investigación de cambios en perfil transaccional del cliente. Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial. Atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas del cliente. Estadística y registro histórico de usuarios y clientes. Creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de Vech. Mantener la seguridad de la información y de la operación. Protección ante casos de robo de identidad. b) Finalidades secundarias. Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial. Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales. Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas

comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados. Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente. En caso de que no desees que se utilicen tus datos para estos fines adicionales por favor selecciona la siguiente casilla: No deseo que mis datos sean utilizados para las finalidades secundarias descritas anteriormente. Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento ingresando nuevamente a este aviso de privacidad y seleccionando la casilla correspondiente, en caso de que nos lo hayas otorgado previamente. Dicha solicitud aplica desde el momento que selecciones la casilla. Para que tu revocación sea guardada correctamente, deberás iniciar sesión en la página de <https://vech.com.mx/> y seguir el procedimiento descrito previamente. La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarte el servicio.

D. OPCIONES Y MEDIOS QUE Vech, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Podrás limitar el tratamiento de tus datos personales de la siguiente forma: I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el último párrafo del apartado C. II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado G. III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al área de Legal y Compliance para ejercer tus derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado F. IV. En el caso de los datos personales recabados conforme al último párrafo del apartado E siguiente, podrás limitar su tratamiento conforme a lo ahí descrito.

E. OTROS MEDIOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES. Vech utiliza cookies y/o web beacons para facilitar la navegación en el sitio web <https://vech.com.mx/>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://vech.com.mx/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aún y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://vech.com/> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://vech.com.mx/> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador. Te confirmamos que Vech no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias. Asimismo, recabamos información a partir de las autorizaciones que nos otorgas cuando ingresas a tu usuario a través de nuestra App, ya sea para que ingresemos a tu cámara y/o carrete para mejorar tu experiencia de usuario, o a tu calendario, contactos y/o ubicación con la única finalidad establecida en el punto 10 de las finalidades originarias establecidas en el apartado C de este aviso de privacidad que se refiere a la creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de Vech. Es de suma importancia para Vech informarte que nunca utilizaremos la información recabada por estos medios de manera individual ni para algún uso distinto al descrito. Vech no puede revocar dichas autorizaciones ya que esto debe modificarse desde el teléfono móvil desde el cual fueron otorgadas; por lo que tú puedes revocar en cualquier momento dichas autorizaciones ingresando a la configuración de tu teléfono móvil. Es importante que sepas que, en todo momento puedes comunicarte con nosotros a través de los medios de contacto que ponemos a tu disposición en el sitio web <https://vech.com.mx/> y con gusto te brindaremos asesoría sobre el procedimiento para revocar dichos consentimientos desde tu dispositivo.

F. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Vech, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a Vech, en México o en el extranjero cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de Vech o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de Vech o sus accionistas o filiales en México; b) Cualquier autoridad o auditor interno y externo cuando así lo requieran para llevar a cabo la auditoría correspondiente; c) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que Vech considere necesario contratar. Para la transferencia indicada con asterisco (*) requerimos tu consentimiento, el cual nos estás otorgando al aceptar este aviso de privacidad. En caso de que no desees que tus datos sean transferidos a afiliados comerciales, por favor selecciona la siguiente

casilla: No deseo que mis datos sean transferidos para fines publicitarios. Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento ingresando nuevamente a este aviso de privacidad y seleccionando la casilla anterior en caso de que nos lo hayas otorgado previamente. Dicha solicitud aplica desde el momento que selecciones la casilla. Para que tu revocación sea guardada correctamente, deberás iniciar sesión en la página de <https://vech.com.mx/> y seguir el procedimiento descrito previamente. La negativa respecto a la transferencia de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarte el servicio. Asimismo, hacemos de tu conocimiento que podremos transferir tus datos sin necesidad de tu autorización previa en cualquiera de los supuestos considerado en el artículo 37 de la LFPDPPP.

G. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre Vech y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial. Puedes solicitar la revocación de tu consentimiento, iniciando sesión en <https://vech.com.mx/> seleccionando las casillas deseadas. La negativa respecto al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades y/o transferencias, no vulnerará tu relación contractual con Vech.

H. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. Cualquier actualización, modificación o cambio al presente aviso de privacidad, que se realice atendiendo a novedades legislativas y/o modificaciones en las políticas internas de Vech, será publicado en el sitio web <https://vech.com.mx/politicas>. Sin embargo, cuando el contenido del presente Aviso de Privacidad cambie sustancialmente; por ejemplo, si las finalidades para las cuales fueron recabados los datos personales cambiaran, te será informado y requeriremos nuevamente de tu consentimiento para continuar tratando tus datos personales.

I. POLÍTICAS DE SEGURIDAD. Vech protege tus datos personales usando el estándar de la industria en materia de encriptación, de esta forma garantizamos que los datos que se envían desde la página de Internet lleguen seguros a nuestros servidores. Almacenamos y procesamos tu información manteniendo siempre medidas de seguridad orientadas a proteger tus datos personales. En Vech contamos con procedimientos que dictan quién y bajo qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de tu privacidad. Asimismo, asumimos medidas de seguridad físicas para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

J. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR. Con la lectura y aceptación del presente Aviso de Privacidad cada vez que ingresas a tu perfil de usuario por cualquiera de los medios disponibles para ello, manifiestas expresamente que: (i) el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por Vech y (ii) has leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos, por lo que expresamente otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los términos del mismo. Opciones y medios para ejercer los derechos ARCO: Presentando su solicitud a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios: VECH SOLUCIONES EN TRANSPORTE, en el domicilio en Gral. Benjamín Hill 221 Hipódromo 06100 Ciudad de México, CDMX, usted podrá en el momento que lo considere conveniente presentar su solicitud para el limitar o revocar su consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales y/o datos sensibles, con fines complementarios, señalados en el presente Aviso de Privacidad. De igual forma tendrá siempre la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de comercialización, inscribiéndose en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.